



CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

Chiara Maziere – Entrepreneur individuel (EI)

SIRET : 10696219400010

Adresse professionnelle : 6 avenue des Îles d'Or, 83400 Hyères

E-mail : grainedechiasme@gmail.com

Dernière mise à jour : 25/09/26

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales définissent les modalités selon lesquelles Chiara Maziere, entrepreneur individuel, propose des prestations d'accompagnement en naturopathie, bien-être et pratiques complémentaires.

Les prestations peuvent notamment comprendre :

- appel découverte
- première consultation de naturopathie
- consultation de suivi
- conseils en nutrition
- conseils en phytoaromathérapie
- accompagnement de l'équilibre émotionnel
- réflexologie plantaire
- point de Knap
- onction aromatique
- fleurs de Bach
- entretien d'écoute
- ateliers de relaxation
- conférences et ateliers personnalisés
- autres prestations proposées sur devis.

La liste et les tarifs des prestations proposés peuvent évoluer.

Article 2 – Nature des prestations

Les prestations proposées relèvent de l'accompagnement au bien-être et de pratiques complémentaires.



Elles ne constituent pas des actes médicaux et ne se substituent en aucun cas à une consultation médicale, à un diagnostic médical, à un traitement ou à un suivi réalisé par un professionnel de santé.

Chiara Maziere ne pose aucun diagnostic médical et ne demande pas à un client d'interrompre ou de modifier un traitement médical prescrit.

En cas de symptôme inhabituel, persistant, aggravé ou présentant un caractère urgent, le client est invité à consulter un médecin ou un professionnel de santé adapté.

En cas d'urgence médicale, le client doit contacter les services d'urgence compétents.

Article 3 – Lieux et modalités de consultation

Les prestations peuvent être réalisées :

- à Hyères, dans un cabinet professionnel sous-loué
- à Marseille, dans un bureau professionnel
- à distance, en visioconférence lorsque la prestation le permet.

L'adresse exacte du lieu de rendez-vous peut être communiquée au client lors de la prise de rendez-vous.

Le client s'engage à respecter les règles du lieu dans lequel la prestation est réalisée.

Article 4 – Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris :

- par message
- par téléphone
- via Instagram
- via un calendrier de réservation en ligne
- ou par tout autre moyen proposé par Chiara Maziere.

La réservation d'un rendez-vous vaut acceptation des présentes conditions générales.

Pour les prestations réalisées à distance, les informations nécessaires à la connexion sont communiquées au client lors de la réservation.

Article 5 – Tarifs

Les tarifs applicables au jour de la réservation sont communiqués au client avant la réalisation de la prestation.



À titre indicatif :

- Première consultation : **70 €**
- Consultation de suivi : **60 €**
- Réflexologie plantaire : **60 €**
- Point de Knapp : **55 €**

Certaines prestations, notamment les conférences, ateliers personnalisés et certaines prestations spécifiques, peuvent être réalisées **sur devis**.

Les tarifs sont exprimés en euros.

Chiara Maziere bénéficie du régime de la **franchise en base de TVA**.

En conséquence, aucune TVA n'est facturée au client.

Les tarifs indiqués correspondent donc aux montants effectivement à payer par le client.

Article 6 – Paiement

Le règlement peut être effectué :

- par virement bancaire ;
- en espèces.

Le paiement est dû au plus tard à la fin de la prestation, sauf accord préalable différent.

Une note ou facture peut-être remise au client conformément aux obligations applicables.

Article 7 – Annulation et report d'un rendez-vous

Afin de permettre une bonne organisation des consultations, toute annulation ou demande de report doit être effectuée **au minimum 24 heures avant le rendez-vous** lorsque cela est possible.

En cas d'annulation dans ce délai, le rendez-vous peut être reporté sans frais.

En cas d'annulation tardive, d'absence injustifiée ou de rendez-vous non honoré, Chiara Maziere se réserve la possibilité de demander le paiement de tout ou partie de la prestation réservée, sous réserve des dispositions légales applicables.

Cette règle peut être adaptée en cas de situation exceptionnelle ou de force majeure.

Article 8 – Retard



En cas de retard du client, la durée de la prestation pourra être réduite afin de respecter les rendez-vous suivants, sans que le tarif soit automatiquement diminué.

En cas de retard important rendant la prestation impossible dans les conditions prévues, le rendez-vous pourra être considéré comme annulé.

Article 9 – Consultation à distance

Le client doit disposer d'une connexion internet suffisante et d'un environnement permettant de réaliser la consultation dans de bonnes conditions de confidentialité.

Chiara Maziere ne pourra être tenue responsable d'une interruption liée à la connexion internet, au matériel du client ou à un dysfonctionnement technique indépendant de sa volonté.

Lorsque cela est possible, un nouveau créneau pourra être proposé.

Article 10 – Conseils alimentaires, compléments alimentaires et huiles essentielles

Dans le cadre de ses prestations, Chiara Maziere peut être amenée à formuler des recommandations relatives à l'hygiène de vie, à l'alimentation, à certains compléments alimentaires ou à l'utilisation d'huiles essentielles.

Ces recommandations sont données dans le cadre d'un accompagnement de bien-être et ne constituent pas une prescription médicale.

Chiara Maziere ne vend pas les produits éventuellement recommandés.

Le client reste libre de suivre ou non les recommandations qui lui sont communiquées.

Le client doit informer Chiara Maziere de toute allergie, grossesse, traitement médical, pathologie ou autre situation particulière qu'il estime pertinente pour la prestation.

Concernant l'utilisation de tout produit, le client est invité à demander conseil à un médecin ou à un pharmacien.

Article 11 – Responsabilité

Chiara Maziere s'engage à réaliser les prestations avec sérieux et diligence.

Les recommandations formulées sont adaptées aux informations communiquées par le client.



Le client demeure responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations qu'il communique.

Les prestations proposées ne constituent pas une garantie de résultat.

Article 12 – Confidentialité

Les informations communiquées par le client dans le cadre des prestations sont traitées de manière confidentielle.

Les données personnelles sont traitées conformément à la notice d'information relative à la protection des données personnelles remise ou mise à disposition du client.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Les documents, programmes, supports, fiches et contenus créés par Chiara Maziere dans le cadre de ses prestations restent sa propriété intellectuelle, sauf accord contraire.

Ils sont destinés à un usage personnel du client et ne peuvent être reproduits, diffusés ou commercialisés sans autorisation préalable.

Article 14 – Droit de rétractation

Lorsque la réservation constitue un contrat conclu à distance ou hors établissement, le client consommateur bénéficie, lorsque la loi le prévoit, d'un délai légal de rétractation de quatorze jours.

Lorsque le client souhaite que la prestation commence avant l'expiration de ce délai, les modalités légales applicables au commencement anticipé de la prestation et, le cas échéant, au paiement de la partie de prestation déjà exécutée, seront appliquées.

Les exceptions légales au droit de rétractation sont applicables lorsqu'elles remplissent leurs conditions.

Article 15 – Réclamations et médiation de la consommation

Toute réclamation doit être adressée en priorité à Chiara Maziere par écrit à l'adresse suivante :

grainedechiasme@gmail.com



Après réclamation préalable et en cas de litige non résolu, le client consommateur peut, sous réserve des conditions légales, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève l'entreprise.

Article 16 – Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la prise de rendez-vous et des prestations sont traitées conformément à la notice d'information relative aux données personnelles.

Cette notice précise notamment les données collectées, les finalités, les durées de conservation et les droits du client.

Article 17 – Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable avant toute procédure judiciaire, sous réserve des dispositions impératives applicables aux consommateurs.

Chiara Maziere – Entrepreneur individuel (EI)

SIRET : 10696219400010

E-mail : grainedechiasme@gmail.com